

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Poniższe warunki określają zasady współpracy pomiędzy GATEX Sp. z o.o., zwaną dalej GATEX, a firmą składającą zamówienie, zwaną dalej Klientem.

ZAMÓWIENIA

- Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i kierowane do realizacji po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez GATEX. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności. Zamówienie powinno zawierać pełne dane firmy, nazwę i kod produktu, informacje o ilościach, rozmiarach, ustalonych cenach i terminie realizacji oraz ewentualnym sposobie znakowania.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta wszystkich postanowień zawartych w niniejszych Warunkach współpracy.
- W przypadku ustalenia przez strony w konkretnym zamówieniu postanowień wyłączających lub modyfikujących niniejsze Warunki współpracy, wygasają one z chwilą realizacji zamówienia i nie mają zastosowania do innych zamówień i umów pomiędzy Klientem a GATEX, o ile nie wynika to z wyraźnego oświadczenia GATEX.
- Termin realizacji składanych zamówień jest każdorazowo ustalany przez GATEX w trakcie przyjęcia zamówienia do realizacji.
- Zamówienia mogą być składane wyłącznie przez osobę prawnie upoważnioną do reprezentowania Klienta z podaniem nazwy firmy, adresu, numeru telefonu oraz nazwiska osoby składającej zamówienie. Jeśli osoba składająca zamówienie nie widnieje w dokumentach rejestrowych, zobowiązana jest przesłać odrębne upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego podpisane przez osobę wpisaną do KRS.
- W przypadku rezygnacji z zamówienia przyjętego do realizacji GATEX może dochodzić wszelkich kosztów związanych z jego realizacją (koszty przygotowalni, opracowania graficznego itp.).
- Jeżeli w momencie składania zamówienia Klient posiada przeterminowane zobowiązania finansowe w stosunku do GATEX, zastrzega on sobie prawo niezrealizowania zamówienia do momentu uregulowania zaległych zobowiązań.

PŁATNOŚCI

- Podstawową formą płatności jest zapłata przelewem przed dostawą lub gotówką przy odbiorze. Inne formy i terminy płatności wymagają indywidualnych ustaleń pomiędzy GATEX a Klientem.
- W przypadku opóźnień w płatnościach GATEX zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

TOWAR

- Wszystkie towary znajdujące się w ofercie są nowe i objęte gwarancją.
- Obecność towaru w katalogu lub stronie internetowej nie oznacza jego dostępności i możliwości realizacji zamówienia.
- GATEX nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy pomiędzy kolorystyką towaru w katalogu lub na stronie internetowej, a rzeczywistym kolorem towaru będącego przedmiotem zamówienia, jak również z tytułu niewielkich różnic w odcieniach w obrębie zamówionego asortymentu.

ZNAKOWANIE

- Składając zlecenie Klient zobowiązany jest dostarczyć plik roboczy z grafiką 1:1 w formacie .ai, .eps, .cdr z podaniem właściwych kolorów. Tekst należy zamienić na krzywe. W przypadku grawerowania laserem akceptowane są pliki z grafiką czarno-białą. Dostarczenie pliku roboczego w formie niezgodnej z powyższymi wymaganiami wiąże się z dodatkowymi opłatami związanymi z adaptacją grafiki.
- Potwierdzenie przyjęcia zlecenia na znakowanie towaru i rozpoczęcie jego realizacji następuje w momencie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia zlecenia i wizualizacji znakowania do akceptacji.
- W zależności od podłoża i techniki znakowania Klient dopuszcza możliwość wystąpienia różnicy w kolorze pomiędzy ustalonym w zleceniu, a faktycznym kolorem na przedmiocie stanowiącym realizację zamówienia, w zakresie +/- 1 odcień. Tolerancja wymiarów elementu znakowanego wynosi +/- 3 %.

DOSTAWA

- Termin realizacji może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód siły wyższej, (m.in. klęski żywiołowe, itp.) które wystąpiły po przyjęciu zamówienia i których GATEX nie mógł przewidzieć. Dotyczy to także przeszkód spowodowanych przez dostawców GATEX.
- GATEX zobowiązuje się niezwłocznie informować Klienta o zaistnieniu tego rodzaju przeszkód, jak też o ich ustąpieniu. Ewentualne roszczenia Klienta o powstałe w wyniku zaistniałych przeszkód szkody są w takich przypadkach wykluczone.
- Koszt dostawy towaru pokrywa Klient. W niektórych przypadkach, wynikających z indywidualnych ustaleń, GATEX może pokryć koszt dostawy pod 1 adres na terytorium Polski.
- GATEX nie ponosi odpowiedzialności związanej z zaginięciem towaru, jego uszkodzeniem podczas transportu, a także za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

REKLAMACJE

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia towaru co do ilości i jakości niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości ma obowiązek pisemnie poinformować GATEX w możliwie najszerszym terminie.
- Ewentualne nieprawidłowości w części dostarczonego towaru nie upoważniają Klienta do reklamowania całej dostawy.
- W przypadku stwierdzenia, że otrzymana przesyłka jest uszkodzona Klient ma obowiązek sporządzenia protokołu szkody podpisanego przez przewoźnika. Brak takiego protokołu pozbawia Klienta prawa do składania reklamacji.
- Klient ma obowiązek udostępnienia GATEX reklamowanego towaru celem potwierdzenia wady.
- Reklamacje przyjmowane są w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru przez Klienta (decyduje data wpływu reklamacji do GATEX) i rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji.
- Towary oznakowane przez Klienta nie podlegają reklamacji w zakresie wad widocznych.
- Reklamacje nie są uwzględniane jeśli dotyczą szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru przez Klienta.
- GATEX ponosi odpowiedzialność za realizację zamówienia wyłącznie w stosunku do Klienta. Reklamacje wnoszone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane.
- GATEX może naprawić, bądź przyjmując zwrot, ewentualnie wymienić reklamowany towar, chyba że strony ustalą odpowiednie obniżenie ceny - w terminie 7 do 30 dni od dnia stwierdzenia przez GATEX zasadności reklamacji i po zbadaniu istnienia zgłoszonych wad w siedzibie GATEX. Sposób załatwienia danego zgłoszenia reklamacyjnego określa GATEX.
- Zamawiający traci uprawnienia wynikające z gwarancji jeżeli:
 - nie zgłoszono reklamacji co do wad jawnych w terminie 7 dni od dnia dostawy
 - nie wykaże, że uszkodzenia nie wynikają z błędów rozładunku, składowania.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty na rzecz GATEX za złożone zamówienie.
- GATEX nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru do spodziewanego przez Klienta celu, jeżeli nie sprecyzował on na piśmie wszelkich warunków dotyczących towaru.

PRAWA AUTORSKIE

- W sytuacji, gdy do wykonania umowy przez GATEX konieczne jest wykorzystanie praw autorskich lub praw własności przemysłowej (np. znaku towarowego, wzoru użytkowego) lub też praw pokrewnych, za zasady i kontrolę ich wykorzystania odpowiada wyłącznie Klient, który prawa te udostępnił GATEX w celu wykonania umowy.
- Jeżeli na skutek realizacji umowy przez GATEX naruszone zostaną prawa osób trzecich, Klient na mocy niniejszej umowy, zwalnia GATEX od wszelkich roszczeń tych osób mogących wyniknąć z wykorzystania przy realizacji umowy praw autorskich, w tym praw własności przemysłowej, przysługujących osobom trzecim, a ewentualna odpowiedzialność z tego tytułu przechodzi na Klienta.
- Klient oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie lub własności przemysłowej (np. do wzoru użytkowego, znaku towarowego), które mają być wykorzystane w realizacji umowy. Na żądanie GATEX Klient wykaże, że posiada prawo do dysponowania prawami autorskimi, które mają być wykorzystane w realizacji umowy. W razie niewykazania tych praw przez Klienta, GATEX jest uprawniony do odstąpienia od realizacji zamówienia.

POZOSTAŁE WARUNKI

- Wszystkie podane przez GATEX ceny, w tym ceny opracowania, znakowania, projektowania, dostawy są cenami netto. Stawka VAT wynosi 23 %.
- Odpowiedzialność odszkodowawcza GATEX z tytułu nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny za wykonanie przedmiotu umowy. GATEX nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, które mogą być następstwem nienależytego wykonania umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w/w ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Sędem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać na tle wykonywania postanowień niniejszych Warunków współpracy jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby GATEX.